

Professionaliseren@avans

ons kenmerk Professionaliseren@avans
datum Januari 2012
onderwerp Leveringsvoorwaarde &
Annuleringsvoorwaarden
Professionaliseren@avans

aan Medewerkers Avans Hogeschool

Leveringsvoorwaarde & Annuleringsvoorwaarden

Je hebt je aangemeld voor een training / workshop / cursus die door Professionaliseren@avans wordt aangeboden. Onderstaande leveringsvoorwaarde & annuleringsvoorwaarden zijn van kracht.

Leveringsvoorwaarde:

Een training / workshop / cursus die door Professionaliseren@avans wordt aangeboden gaat door onder voorbehoud van voldoende deelnemers.

Als een training / workshop / cursus **NIET** doorgaat ontvangt een deelnemer uiterlijk twee weken vóór aanvang hierover schriftelijk bericht van Professionaliseren@avans.

Annuleringsvoorwaarden:

- 1. Je hebt je ingeschreven voor een cursus / workshop / training waarvoor kosten voor deelname in rekening worden gebracht bij je academie of dienst.**

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van kracht nadat een aanmelding door Professionaliseren@avans is geaccepteerd: de cursist is dan ingeschreven en ontvangt daarover bericht. Je kunt je inschrijving annuleren door een schriftelijk annuleringsbericht te sturen naar Professionaliseren@avans.

Professionaliseren@avans zal direct na ontvangst van een annuleringsbericht de afzender een ontvangstbevestiging zenden.

- Bij ontvangst van een annuleringsbericht tot 30 kalenderdagen vóór de startdatum wordt 25% van de kosten in rekening gebracht*.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 30 - 21 kalenderdagen vóór de startdatum wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht*.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 20 - 10 kalenderdagen vóór de startdatum wordt 75% van de cursuskosten in rekening gebracht*.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 9 kalenderdagen of korter vóór de startdatum en ook bij niet-verschijnen wordt 100% van de cursuskosten in rekening gebracht*.

*) Tenzij wordt afgesproken met Professionaliseren@avans dat een collega zijn/haar plaats inneemt.

2. Je hebt je ingeschreven voor een gratis cursus / workshop / training.

Het motto daarbij is: DEELNEMEN KOST GEEN GELD, ANNULEREN WEL.

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van kracht nadat een aanmelding door Professionaliseren@avans is geaccepteerd: de cursist is dan ingeschreven en ontvangt daarover bericht. Je kunt je inschrijving annuleren door een schriftelijk annuleringsbericht te sturen naar Professionaliseren@avans.

Professionaliseren@avans zal direct na ontvangst van een annuleringsbericht de afzender een ontvangstbevestiging zenden.

- Bij ontvangst van een annuleringsbericht meer dan 30 kalenderdagen vóór de startdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 30 - 21 kalenderdagen vóór de startdatum wordt €25,- per trainingsdagdeel in rekening gebracht*.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 20 - 10 kalenderdagen vóór de startdatum wordt €50,- per trainingsdagdeel in rekening gebracht*.
- Bij ontvangst van een annuleringsbericht 9 kalenderdagen of korter vóór de startdatum en ook bij niet-verschijnen wordt €75 euro per dagdeel in rekening gebracht*.

*) Tenzij wordt afgesproken met Professionaliseren@avans dat een collega zijn/haar plaats inneemt.