

Werkvorm: Professioneel roddelen

Doel

Feedback geven en ontvangen wanneer er in het team aangehikt wordt tegen het elkaar aanspreken.

Tijd

30-60 minuten

Grootte van de groep

2-12 personen

Instructie

Er zijn verschillende manieren om te horen hoe je overkomt op andere mensen. Deze oefening geef teamleden alle ruimte om een gesprek over een teamlid te voeren, terwijl dit teamlid aan de zijkant meeluistert. Het wordt 'roddelen' genoemd omdat het teamlid waar het gesprek over gaat tijdelijk buiten de groep wordt geplaatst. Hierdoor ervaren de anderen alle ruimte om te zeggen wat ze te zeggen hebben. Het is 'professioneel' omdat de roddel functioneel is voor degene over wie het gaat.

Stap 1

Het teamlid dat de feedback gaat ontvangen, draait zijn stoel om en zet zich tijdelijk buiten de groep. Hij luistert aandachtig en maakt notities over wat hem raakt en opvalt.

Stap 2

De andere teamleden bespreken de feedbackontvanger alsof hij er niet bij is. Neem als uitgangspunt de volgende vragen:

- Wat vinden we fantastisch aan deze persoon? Wat was de laatste keer dat we daar een voorbeeld van zagen?
- Op welk vlak kan hij verbeteren? Wat moet hij meer doen? Wat minder?
- Wat wensen we deze persoon toe?

Bedenk ook zelf een passende vraag.

Stap 3

Wanneer alles gezegd is, komt de feedbackontvanger terug in de groep en vertelt zijn ervaringen als waarnemer van het geroddel:

- Wat heeft hem geraakt?
- Wat is hem opgevallen?
- Met welke uitspraken en ideeën gaat hij iets doen?

Herhaal deze stappen, zodat alle teamleden inclusief de teamleider aan de beurt komen.

Evalueer vervolgens de oefening. Wat heeft geraakt in de manier waarop de oefening ging? Welke conclusies trek je?